# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

## DISPOSIZIONI GENERALI

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito: CGV) definiscono le regole commerciali tra Domel Sp. z o.o., di seguito denominata il Fornitore, e l'imprenditore che ordina la produzione e la consegna dei prodotti offerti da Domel Sp. z o.o., di seguito denominato il Cliente.

2. Le Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante di ogni Preventivo e Ordine, nonché del Contratto concluso con il Fornitore. L'invio di un ordine al Fornitore costituisce contestuale accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

3. Le informazioni pubblicate sul sito web del Fornitore non costituiscono un'offerta ai sensi del Codice Civile, ma esclusivamente un invito a effettuare ordini.

## PREVENTIVO

4. Il Cliente può richiedere un preventivo inviando una richiesta tramite:

a) e-mail all'indirizzo indicato dal Fornitore, con la riserva che il Fornitore non accetta richieste di preventivo effettuate con modalità diverse da quelle sopra indicate, in particolare tramite telefono, SMS o messaggi inviati tramite comunicatori Internet;

b) la piattaforma Internet per la preventivazione messa a disposizione del Cliente con le relative credenziali.

5. Qualora non sia possibile predisporre il preventivo in modo conforme alla richiesta, oppure qualora la richiesta sia incompleta o illeggibile, il Preventivo predisposto dal Fornitore può contenere soluzioni alternative rispetto a quelle richieste dal Cliente.

6. Prima di inviare l'Ordine per l'esecuzione, il Cliente è tenuto a verificare la correttezza del Preventivo rispetto alla richiesta di preventivo. La suddetta verifica è necessaria anche in considerazione delle eventuali soluzioni alternative proposte dal Fornitore nel Preventivo. L'invio dell'Ordine contenente soluzioni alternative non può costituire motivo di contestazione.

7. Il Preventivo ha una data di scadenza. Decorso il termine indicato, il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo. Qualora il Cliente richieda una modifica del Preventivo già predisposto, i tempi di evasione dell'Ordine possono essere conseguentemente prolungati; il Fornitore non sarà responsabile per tale prolungamento.

## ORDINI

8. Gli ordini possono essere effettuati tramite:

a) invio tramite e-mail della scansione del Preventivo firmato per accettazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Fornitore;

b) la piattaforma Internet.

9. Gli ordini inviati a un indirizzo e-mail diverso da quello indicato dal Fornitore possono non essere accettati per la produzione. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

10. Per i Clienti non assicurati, la data di accettazione dell'Ordine è la data di accredito sul conto corrente del Fornitore dell'importo concordato. Per i Clienti assicurati, la data di accettazione dell'Ordine è la data di invio dell'e-mail all'indirizzo indicato dal Fornitore.

11. L'importo dell'anticipo, nonché l'eventuale copertura assicurativa, vengono concordati individualmente con il Fornitore.

12. Il termine di realizzazione dell'Ordine indicato nel Preventivo decorre dal momento dell'accettazione dell'Ordine.

13. La data di realizzazione determina il tempo previsto necessario per la produzione, calcolato in settimane dal momento dell'accettazione dell'Ordine (ad esempio, dalla data del pagamento) fino al trasferimento dell'Ordine prodotto al magazzino del Fornitore.

14. Per data di consegna si intende il periodo pianificato, espresso in settimane, entro il quale la merce dovrà essere scaricata presso il magazzino del Cliente.

15. La data di realizzazione e la data di consegna per i singoli ordini vengono stabilite individualmente. Il Fornitore non è responsabile di eventuali tempi di attesa diversi per l'esecuzione di ordini simili.

16. La data di consegna viene indicata in settimane, con una tolleranza. L'impossibilità di definire con precisione la data di consegna è dovuta al fatto che le consegne a Clienti diversi vengono combinate. Il Cliente ha la facoltà di richiedere una consegna individuale, con un costo aggiuntivo.

17. In relazione a quanto sopra, la data di realizzazione prevista indicata nella risposta alla richiesta di preventivo è indicativa. Il Fornitore si riserva il diritto di fissare la data esatta di realizzazione dell'Ordine solo dopo aver ricevuto la conferma d'ordine. Il Fornitore non prevede la possibilità di prenotare una data di produzione prima dell'invio della conferma d'ordine.

18. Trattandosi di prodotti realizzati su richiesta individuale del Cliente, non è possibile annullare o modificare l'Ordine dopo l'inizio del processo produttivo. Le modifiche all'Ordine sono possibili tramite lo stesso indirizzo e-mail o utilizzando lo stesso login sulla piattaforma entro 24 ore dalla conferma. Il termine di 24 ore è tassativo. In caso di modifica o cancellazione dell'Ordine tramite e-mail, è necessario indicare il numero dell'Ordine interessato. Trascorse 24 ore, non sarà più possibile modificare l'Ordine. Qualsiasi modifica richiesta dal Cliente entro il termine consentito può comportare una variazione del prezzo e/o un prolungamento dei tempi di realizzazione.

19. In caso di richiesta di produzione urgente, il Cliente deve indicare "ORDINE URGENTE" nell'oggetto dell'e-mail con cui viene inviato l'Ordine. La richiesta di produzione anticipata è soggetta all'accettazione del Fornitore e, qualora venga accettata, l'Ordine diventa immediatamente definitivo. In tal caso non sarà più possibile apportare modifiche all'Ordine, nemmeno entro il termine ordinario di 24 ore dalla conferma dell'Ordine.

20. Il Contratto non prevede la possibilità di annullare l'Ordine trascorse 24 ore dalla conferma da parte del Cliente. Il Fornitore sottolinea che, in caso di mancato pagamento dell'anticipo, oltre alle soluzioni previste dalla legge, ha facoltà di sospendere l'esecuzione dell'Ordine, richiamare il Cliente alla corretta esecuzione del Contratto fissando un ulteriore termine di 3 giorni e, trascorso tale termine, recedere dal Contratto e quindi dall'Ordine.

21. Gli ordini effettuati tramite la piattaforma o via e-mail non sono rimborsabili. Tali beni vengono prodotti in copie singole e secondo accordi individuali con il Cliente (produzione dedicata). Per tale motivo, trascorse 24 ore dalla conferma dell'Ordine, non è possibile recedere dal Contratto o rifiutarsi di ritirare l'Ordine. Per i Clienti assicurati, gli ordini vengono accettati fino al limite di credito stabilito individualmente. Superato tale limite, il Cliente è obbligato al pagamento di un anticipo pari alla differenza tra l'importo totale degli ordini e il limite concesso.

22. Per i Clienti assicurati, le fatture vengono emesse fino al limite di credito concesso dall'assicurazione. Superato tale limite, il Cliente è obbligato al pagamento dell'importo pari alla differenza tra il valore totale dei prodotti venduti e il limite assicurativo concesso.

## PAGAMENTI

23. I termini di pagamento vengono concordati individualmente nella conferma dell'Ordine. Il pagamento dei prodotti del Fornitore può essere effettuato esclusivamente tramite bonifico bancario. Il Fornitore non accetta pagamenti in contanti o tramite assegno.

24. Il Fornitore non richiede al Cliente di inviare una conferma del pagamento. La data di pagamento è la data in cui l'importo fatturato viene accreditato sul conto corrente del Fornitore.

25. Il mancato pagamento entro i termini stabiliti o il superamento del limite di credito concesso dà diritto al Fornitore di sospendere la consegna della merce e di rifiutare l'accettazione di ordini successivi, previa comunicazione al Cliente e richiesta di pagamento.

26. In caso di superamento del termine di pagamento, possono essere addebitati gli interessi previsti per le transazioni commerciali e le spese amministrative.

27. La presentazione di una contestazione non autorizza il Cliente a sospendere il pagamento della merce fatturata.

## CONSEGNE

28. Il Fornitore non è responsabile per ritardi nelle consegne dovuti a cause indipendenti dalla propria volontà. Il Fornitore si impegna a informare il Cliente via e-mail di qualsiasi circostanza che possa causare un ritardo.

29. Il Fornitore informerà il Cliente della data esatta di consegna 24 ore prima.

30. La consegna all'interno dell'UE avviene secondo le regole Incoterms DAP (Delivery at Place).

31. Il luogo di scarico indicato dal Cliente deve consentire il libero accesso di un autocarro e disporre di uno spazio adeguato per lo scarico.

32. Il Cliente si impegna a ritirare puntualmente la merce ordinata e, in particolare, a garantire un'adeguata preparazione tecnica del luogo di scarico, lo scarico della merce e la verifica quantitativa e qualitativa della stessa, limitatamente ai vizi evidenti.

33. I prodotti vengono consegnati su pallet di legno. I pallet sono a perdere e i costi del loro smaltimento, così come quelli dell'intero imballaggio, sono a carico del Cliente.

34. Il mancato ritiro da parte del Cliente dei prodotti ordinati entro il termine indicato non lo esonera dall'obbligo di pagare la produzione dei prodotti ai prezzi preventivati. In tal caso, il Cliente sarà inoltre tenuto a pagare al Fornitore i costi di magazzinaggio dei prodotti, stabiliti individualmente a seconda del caso.

35. Nel caso in cui il Cliente comunichi, prima che la merce venga trasferita dal magazzino del Fornitore, di non poterla ritirare entro il termine stabilito, il Fornitore proporrà un'altra data di consegna disponibile. La successiva data di consegna disponibile potrebbe differire notevolmente da quella originariamente prevista.

36. Sono consentite consegne parziali.

## CONTESTAZIONI

37. Le modalità per la presentazione delle contestazioni sono indicate nella Scheda di Garanzia, che costituisce un documento separato.

38. I campioni devono essere considerati materiali di riferimento per quanto riguarda la qualità e i colori. Alcune differenze tipiche dei materiali naturali non costituiscono motivo di contestazione.

39. I criteri di qualità per le vetrate isolanti sono definiti dalla norma europea EN 1279:2018. Il Fornitore informa che le proprietà naturali del vetro e le lavorazioni alle quali il vetro viene sottoposto per ottenere le proprietà funzionali possono influire sul suo aspetto.

## DISPOSIZIONI FINALI

1. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

2. In caso di nullità o riconoscimento dell'inefficacia di una o più disposizioni delle CGV, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.

3. Per quanto riguarda la consegna e le disposizioni delle presenti CGV, si applica la legge polacca. Il foro competente è il tribunale ordinario competente per territorio in relazione alla sede del Fornitore.

4. Le CGV sono valide dal 15/09/2026.

### PROTEZIONE DEI DATI

5. I dati personali sono protetti ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali

dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), pubblicato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 119, p. 1, del 2016, e successivamente rettificato nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea L 127, p. 2, del 2018.

6. Ai fini del Contratto, il Fornitore e il Cliente, in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati personali, condivideranno i dati personali dei propri rappresentanti o incaricati esclusivamente in relazione all'esecuzione dell'Ordine. Il Cliente si impegna a informare le persone i cui dati sono stati messi a disposizione nell'ambito del Contratto circa la necessità di fornire tali dati ai fini del Contratto, nonché in merito al contenuto della presente clausola informativa e all'adempimento dell'obbligo di informazione previsto dall'art. 14 del GDPR per gli altri soggetti interessati.

7. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Domel Sp. z o.o., con sede a Łomża, ul. Akademicka 4, 18-400 Łomża, e-mail: domel@domel.pl, numero di telefono: 86 215 66 88.

8. I dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento al fine di:

a) eseguire il Contratto concluso tra il Cliente e il Titolare del trattamento, nonché intraprendere azioni direttamente finalizzate alla conclusione del Contratto (art. 6, par. 1, lett. b), GDPR);

b) adempiere agli obblighi derivanti da disposizioni di legge, anche fiscali (art. 6, par. 1, lett. c), GDPR);

c) perseguire gli interessi legittimi del Titolare del trattamento, compresa la gestione di eventuali contestazioni e la commercializzazione diretta dei propri prodotti e servizi (art. 6, par. 1, lett. f), GDPR).

9. I destinatari dei dati personali saranno, nei limiti previsti dalla legge, gli enti e i responsabili del trattamento che forniscono servizi al Titolare del trattamento, nonché gli altri soggetti con i quali il Titolare collabora, in particolare i soggetti responsabili della fornitura e manutenzione dell'infrastruttura ICT, i fornitori di servizi di archiviazione e distruzione dei documenti, i servizi postali, di corriere, legali, di revisione, bancari, assicurativi e di trasporto, nonché le entità del Gruppo DOMEL e gli altri soggetti che collaborano con il Titolare, nella misura necessaria al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

10. I dati personali saranno conservati per tutta la durata dell'Ordine, nonché per il periodo previsto dalle disposizioni di legge in materia di conservazione della documentazione contabile e fiscale e di prescrizione dei crediti, al fine di consentire l'esercizio dei diritti e la difesa da eventuali pretese.

11. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma necessario per la conclusione e l'esecuzione dell'Ordine. Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere ed eseguire l'Ordine.

12. Il Cliente ha diritto a:

1) richiedere l'accesso al contenuto dei propri dati personali e la loro rettifica;

2) nei casi previsti dalla legge, richiedere la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati e opporsi al trattamento;

3) proporre reclamo all'autorità di controllo qualora ritenga che il Titolare del trattamento violi le disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

13. Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale.

14. I dati personali non saranno oggetto di trattamento automatizzato, in particolare non saranno utilizzati per la profilazione.